ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

картка «Стартова»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	**1. Інформація про банк**	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011 р./ Свідоцтво №89 від 10 березня 1992 р.
4	Адреса	04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 (800) 60 22 22 +38 (044) 224 66 70
6	Адреса електронної пошти	alliancebank@alliancebank.org.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	bankalliance.ua
8	**2. Основні умови споживчого кредиту**	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи , громадяни України, резиденти, віком від 21 до 65 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 1 000 до 300 000 грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 місяців. Дія Кредиту може бути продовжена на такий самий строк на тих же умовах, що передбачені Договором, у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін. Продовження строку дії Кредиту може здійснюватись необмежену кількість разів.

13	Процентна ставка, відсотки річних	Розмір процентної ставки за користування кредитом у пільговий період: 0,00001% річних (до 92-х днів). Розмір процентної ставки за користування кредитом: 36,0% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	43,27% якщо в пільговому періоді, то 0%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не передбачено
17	**3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта**	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	211,34 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	1 211,34 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців.
20	**4. Порядок повернення споживчого кредиту**	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісяця до останнього дня місяця, наступного за звітним, у розмірі 5% від заборгованості (не менше 100 грн, але не більше залишку заборгованості).
23	відсотків за користування кредитом	
24	комісій	—
25	Схема погашення	Відсутня
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	У термінальній мережі АТ «БАНК АЛЬЯНС» та EasyPay — безкоштовно; Банк на своєму боці не бере комісії за внесення коштів для погашення заборгованості. Комісія може виникнути, якщо вона встановлена іншим банком.
28	через операційну касу	Поповнення через каси АТ «БАНК АЛЬЯНС» - безкоштовно.
29	через систему дистанційного обслуговування	безкоштовно

30	інший спосіб погашення	Відділення / системи дистанційного обслуговування інших банків – згідно з тарифами іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	**5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором**	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Санкції за порушення строків виконання зобов’язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення): - від 1 до 30 днів: Штраф у розмірі 50 грн; - понад 30 днів: Штраф у розмірі 100 грн; В період військового стану не застосовується.
34	платежів за кредитом	72% річних - збільшена процентна ставка (нараховується у випадку наявності простроченої заборгованості). Нараховуються на максимальну заборгованість за день. В період військового стану не застосовується.
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	відсутня
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	**6. Права клієнта згідно із законодавством України**	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	

47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	**7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту**	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 1 дня
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	До 14 днів
51	**8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду**	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	